## 项目实施背景

为全面构建电梯安全智能化监管体系，南昌县启动实施智慧电梯物联网监管系统升级服务，计划对县域范围内约2900个点在用电梯升级智能物联感知终端服务。提高电梯安全信息化监管能力，提升电梯安全运行水平，有效保障人民群众乘梯安全。

本项目重点核心服务要求：一是电梯运行状态实时监测服务，通过多维传感实现设备健康评估；二是电动自行车阻入智能识别装置，运用AI图像识别技术构建梯内安全屏障；三是大数据需统一上传至市级平台管理分析。

项目的实施将实现"三个提升"——提升电梯物联感知标准体系，形成县域智慧电梯建设规范；提升风险预警处置效能，实现困人故障自动报警、救援响应；提升全民乘梯安全保障水平，通过智能阻车系统降低电动车入梯引发的安全事故，切实打造城市公共安全数字化治理新标杆，构筑人民群众"上下平安"的智慧防护网。

## 主要服务内容

依托小区现有的电梯物联网技术底座，对电梯实施全维度的物联网接入升级改造，深度融合电梯监测智能终端与前沿智能识别 AI 传感器，构建起集高效管理、智能防护于一体的电梯安全管理体系。该体系以数据驱动为核心，实现对电梯运行状态的 7×24 小时不间断监测，配备的智能识别 AI 传感器，精准识别电动自行车进入电梯的行为。一旦检测到电动车，传感器能够快速、准确地识别，即刻触发报警装置，并通过语音提示劝阻电动车进入，阻止电梯门关闭，阻梯功能不影响电梯正常使用，当电动车移出轿厢或未有电动车入内，电梯正常关门运行。依托小区物业现有的物联网底座可实现同步传输至物业消控或监控中心，附带电梯所在楼栋、楼层等精准定位，方便物业人员迅速抵达现场处理，从源头上杜绝因电动车进电梯引发的火灾等重大安全隐患，进一步提升了电梯使用的安全性和可靠性，降低电梯事故风险。

根据电梯加装系统所在物业小区现有数据存储条件差异化进行设备配置，需传输数据采用加密云存储，其余场景可采用本地存储机制，全面保障数据安全与运行可靠性。

## 配套终端参数要求（以下参数为最低技术指标参数，供应商可提供优于该需求参数的终端）

1. 支持遮挡检测，可有效检测遮挡摄像机的行为;
2. 支持电瓶车检测联动报警；
3. 内置麦克风和扬声器，支持双向语音对讲；
4. 像素不低于200万像素；
5. 传感器不低于：1/2.7；
6. 最大图像尺寸：≥1920 × 1080；
7. 最低照度彩色：≤0.005 Lux；
8. 焦距：≤2.8 mm；
9. 视频压缩标准： H.265/H.264/MJPEG；
10. 宽动态：≥110 dB；
11. 内置MicroSD/MicroSDHC/MicroSDXC 等插槽，最大支持≥512 GB；
12. 报警不少于：1路输入，1路输出；
13. 支持DC 12 V，POE供电；
14. 防护不低于：IK08；

**四、维保服务要求**

1、本项目维保服务周期为1年，所有终端须于2025年6月20日前完成调试，并由采购人组织专人进行验收后，开始维保服务期起算。

2、维保服务期内，所有终端的运行维护由成交供应商负责，须委派技术专人提供技术服务，对2900个点的终端进行正常的维护保养。

3、维保服务周期内提供7\*24小时服务电话。

4、维保服务期内，一般性故障，2小时内响应，8小时内修复；故障需至现场处理的，应委派技术工程师在24小时内赶到现场处理，并在48小时内进行修复（特殊情况需提前说明）。若现场无法修复，非人为原因导致的问题，无条件进行更换。

5、维保服务周期内，终端非人为原因出现质量问题的，供应商负责修理或调换，不能及时修理或调换，按违约处理。

6、供应商对本项目所产生的业务资料、技术信息等负有保密责任，未经采购人同意不得提供给任何第三方，包括供应商的分支机构、子公司、委托顾问方或接受咨询方；未经采购人同意不得用于本项目工作任务以外的用途。

**五、移交**

服务期结束后，所有终端全部进行移交，移交前须对所投入终端进行全部检查，确保各项功能正常运行，符合采购文件及合同规定的技术参数和质量标准。采购人组织专家按照合同约定进行清点核对，供应商准备好所有移交技术资料。

采购人在移交后的30日，对终端进行逐一测试。如发现存在质量问题、技术参数不达标或资料缺失等情况，供应商应在规定时间内无条件进行整改或补充，直至采购人签署移交验收单。

移交工作完成后，双方共同签署移交验收单，明确移交状态、技术资料交付情况、售后服务承诺等内容，作为正式移交的凭证。