附件1：**南昌大学 校园网出口带宽3服务项目需求书**

**（征集意见稿）**

**一、项目概述**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购项目名称 | 预算金额（单位：元） | 采购需求概况 |
| 1 | 南昌大学 校园网出口带宽3服务项目 | 2330000 | 本项目签订合同后，在三十个工作日内完成2G线路的跳接和质量测试，含不少于32个C类IPV4地址、不少于一组前缀 64 位的IPV6 地址供校方自行分配使用。并提供十二个月的配套保障服务。 |

**二、技术/服务标准与要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **重要性** | **指标项** | **指标要求** | **证明材料要求** |
| **1** | **★** | 带宽要求及能力 | 2000M互联网出口 | 技术响应偏离表 |
| **2** | **★** | 链路保护机制 | 采用双链路保护机制，提供双路由保护，实现故障链路自动切换。 | 技术响应偏离表 |
| **3** | **★** | IP地址要求及能力 | 公网IPV4地址≥32个；不少于1组前缀64位IPV6地址数 | 技术响应偏离表 |
| **4** | **★** | 延时要求 | 单向延时≤15ms（本地）≤25ms(省内) ≤55ms(跨省) | 技术响应偏离表 |
| **5** | **★** | 安装调试 | 用户端网络接口为SFP，线路需接至用户的设备，在用户的配合下，进行安装、调试、开通 | 技术响应偏离表 |
| **6** | **★** | 线路质量要求 | 保证线路类型及其它指标参数达到客户要求，提供的线路通信质量达到国家标准。 | 技术响应偏离表 |
| **7** | **★** | 服务时效要求 | 技术工程师在接受申告后，首先通过网管系统分析告警现象，进行远程预处理。在确定需至现场时，2小时内赶到现场处理 | 技术响应偏离表 |
| **8** | **★** | 通信服务要求 | 为用户提供可靠稳定通信服务。除不可抗因素外，通信线路中断每年不能超过10小时，每月中断不能超过一次，丢包率不超过1%。 | 技术响应偏离表 |
| **9** | **★** | 综合性服务 要求 | 为用户提供端到端的综合性服务，并为用户提供租用电路业务的咨询、组网建议等服务 | 技术响应偏离表 |
| **10** | **★** | 质量管理要求 | 负责提供7\*24小时监控、管理网络线路及设备，如发生通信故障，应按照国家电信服务标准进行故障排除。对故障影响、诊断、排除各环节实施严密质量管理，定期对运行网络进行优化，达到优质服务。 | 技术响应偏离表 |
| **11** | **★** | 保密性要求 | 承担该专线网络的安全保护和防范义务，避免人为丢失、泄露和扰乱正在使用的电路的任何用户信息，确保用户链路的信息传输的保密性、完整性、可用性。 | 技术响应偏离表 |
| **12** | **★** | 其他要求 | 本项目为交钥匙项目，运营商需解决所有线缆的敷设安装、调试，保证线缆链接必须与网络中心接通，涉及的光缆所需材料、安装实施需学校负责解决。 | 技术响应偏离表 |
| **13** | **▲** | IPV6带宽 | 供应商可免费提供2000M的IPV6带宽 | 响应文件中须提供加盖供应商公章的免费提供IPV6带宽的承诺函 |
| **14** | **▲** | 国际出口带宽需求 | 1、能与国际知名数据库的对接优化。  2、供应商能提供Eduroam全球教育机构无线漫游服务。 | 1. 响应文件中须提供加盖供应商公章的数据库优化承诺函扫描件，境外数据库优化名单扫描件。 2. 响应文件中须提供加盖供应商公章的提供Eduroam服务的承诺函。 |
| **15** | **▲** | 教育资源共享服务 | 供应商提供CARSI教育共享资源服务。 | 响应文件中须提供加盖供应商公章的CARSI服务的网站截图。 |
| **16** | **▲** | 域名服务 | 供应商需为学校提供EDU.CN域名注册服务。 | 响应文件中须提供加盖供应商公章的学校域名证明材料的截图截图。 |

（编制说明：重要性可用**“★”、**“▲”和**“#”**表示，**“★”**代表**实质性指标**，不满足该指标要求将导致投标/响应无效，只允许正偏离；“▲”代表**重要指标**，允许正偏离或负偏离；**“#”**代表**一般指标**，允许正偏离或负偏离。）

* **商务要求**

| **序号** | **重要性** | **指标项** | **指标要求** | **证明材料要求** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **★** | 供应商投标资格 | （1）具有独立承担民事责任的能力（若供应商为非独立法人资格的分公司，须提供有独立法人资格的总公司合法有效授权；银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，取得营业执照的分支机构可以分公司名义参与投标，磋商文件中涉及的“法定代表人”在前述特殊行业中即对应为“分支机构负责人”。） | 商务响应偏离表 |
| 2 | **★** | 施工地点 | 南昌大学前湖校区 | 商务响应偏离表 |
| 3 | **★** | 完成期限 | 合同签订生效后三十个工作日内完成，逾期一日扣除合同金额的千分之二。因建设单位方面造成的可适当延期（如机房通信系统需保障运行期间不可断网，而造成无法施工等） | 商务响应偏离表 |
| 4 | **★** | 服务时间及付款方式 | 3.1合同签订前，成交供应商应以银行转账方式向采购人支付合同总价款的 5%作为履约保证金，项目整体验收合格后履约保证金自动转为质量保证金。免费维护期满后七个工作日内，采购人一次性无息退还成交供应商支付的质量保证金。  3.2项目验收合格后，采购人按月支付费用，中标方提供正式发票。  3.3项目服务时长为12个月。 | 商务响应偏离表 |
| 5 | **★** | 报价方式 | 本项目为交钥匙工程，以人民币报价，包括完成本项目所需的产品、配件、运输、施工、布线、耗材和项目实施相关的费用、税金、保险、安装调试、验收等所有费用。 | 商务响应偏离表 |
| 6 | **★** | 安装调试及验收 | 5.1安装  5.1.1项目所涉及的货物的运输、拆箱、安装等工作由成交供应商负责，对于货物必须出示产品合格证和原厂随货清单。成交供应商施工前必须先经采购人或用户同意方可进行，且在采购人或用户指定人员的参与下进行。  5.1.2成交供应商应派熟练的工程师现场进行安装，若发生任一项指标不符合竞争性招标文件要求的，成交供应商应在3天内免费更换其不合格产品，使之达到竞争性招标文件要求，所有费用由成交供应商负担。  5.2验收  5.2.1经采购人同意后，采购人与成交供应商双方共同按竞争性招标文件和国家或行业相关标准进行最终验收。  5.2.2成交供应商应负责在项目验收时将全部有关技术文件、资料、验收报告等文档汇集成册交付采购人或用户。 | 商务响应偏离表 |
| 7 | **★** | 质量保证期和售后服务 | 6.1必须提供本项目整体不少于12个月的免费维护期和免费上门服务。  6.2免费维护期内供应商提供免费维修服务。供应商应对使用过程中出现的一切问题负责处理解决并承担一切费用。供应商提供7\*24小时服务，接到采购人通知维修后服务2小时内电话响应，并在第二自然日上门，短时间不能解决问题须提供备用产品进行更换。  6.3供应商的其它售后服务承诺属于本招标文件的一部分，如果有不同约定的，以服务水平和层级更高的为准。 | 商务响应偏离表 |
| 8 | **★** | 售后服务能力 | 接到采购人中断故障申告后，6小时内修复。 | 商务响应偏离表 |
| 9 | **▲** | 管理服务能力 | 1、供应商具有IT服务管理体系认证。  2、供应商具有信息安全管理体系认证。 | 响应文件中提供证书扫描件加盖供应商公章佐证。 |